



Buitengewone zorg voor mensen met dementie

Reigershoeve

Sint **Jacob**  
»» Hart voor zorg

# Samenwerken met familie

Bernadette Willemse, Stichting Reigershoeve  
Jolanda Leferink, Sint Jacob

# Programma

- Kennismaken
- Casus bespreken
- Hoe zou jij handelen? Hoe zie je jouw rol?
- Twee modellen om naar samenwerking met familie te kijken
- Afsluiting: terug naar de casus



# Casus



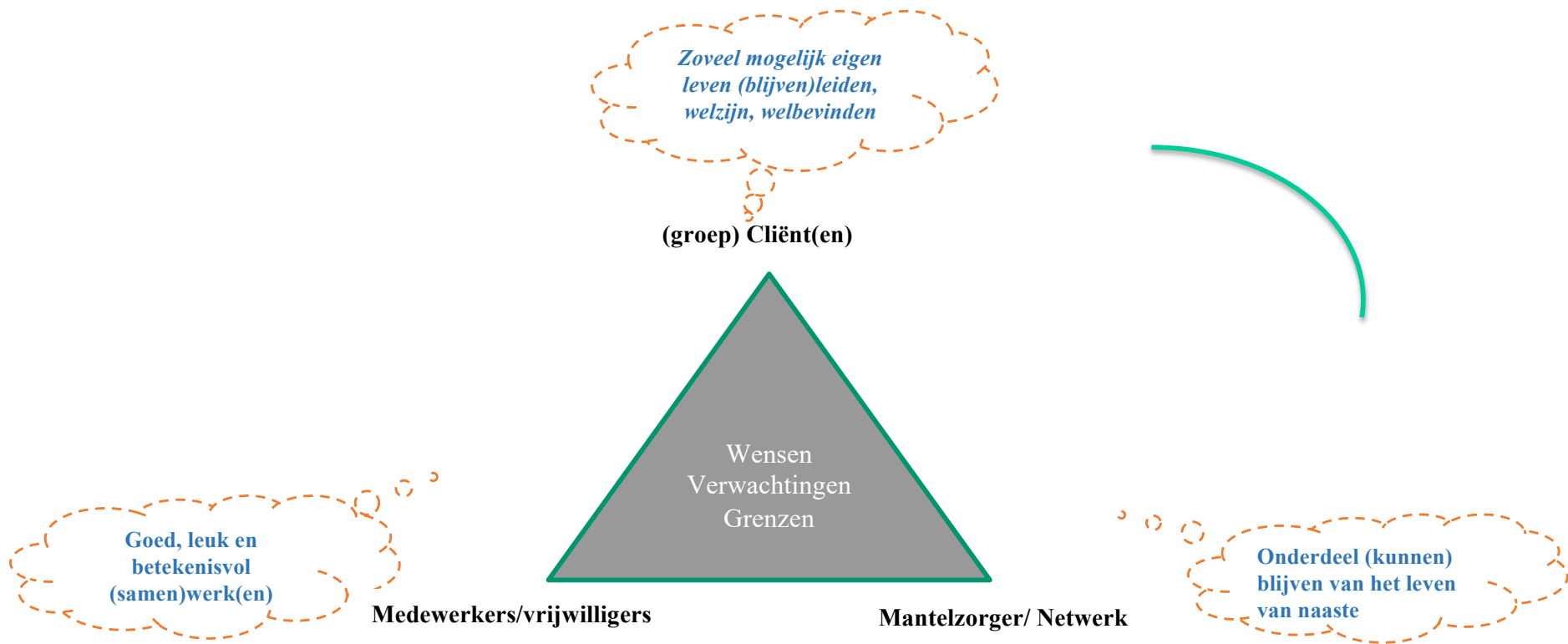
- Familie maakt zich grote zorgen om hun vader die een half jaar bij ons verblijft. En heeft geen vertrouwen in onze werkwijze.
- Het lukt de verzorging niet hem zonder het gebruik van dwang te verzorgen. Hij denkt dat hij alles nog zelf doet en zichzelf goed verzorgd. Eigen regie is voor hem van het grootste belang. In de praktijk is het zo dat hij als niemand hem iets aanreikt hij geen schone kleding aantrekt en zich niet wast.
- Sinds een tijdje verzorgt een dochter meneer onder lichtelijk protest één keer per week.
- Familie is boos en gefrustreerd en wil in gesprek.



# Vragen bij de casus

1. Wat zou je doen met dit signaal, welke acties ga je als multidisciplinair team oppakken
2. Zou je met deze familie kunnen samenwerken? Zo ja, hoe zou je dit doen?
3. Wat zou jij specifiek als behandelaar oppakken? Hoe zie je jouw rol?
4. Zie je ook een rol naar het team toe? Hoe kan het team ondersteund worden?





Beeldvorming	Oordeelvorming	Besluitvorming
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waar gaat het precies over?</li> <li>- Wat zijn de wensen, verwachtingen en grenzen, van wie en waarom</li> <li>- Wie heeft welk probleem en waarom</li> <li>- Wat zijn feiten, wat is gevoel</li> <li>- .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat zijn de mogelijke opties/oplossingen</li> <li>- Wat zijn de voor- en nadelen van deze opties/oplossingen voor (groep) cliënt(en)/, mantelzorger/netwerk, medewerkers/vrijwilligers</li> <li>- .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is het beste besluit</li> <li>• Hoe neem je het besluit; meeste stemmen gelden, consensus, .....</li> <li>• Hoe en met wie communiceer je het besluit</li> <li>• Wanneer evalueer je het besluit</li> <li>• .....</li> </ul>

Samenwerken in de 3 hoek en BOB als hulpmiddel om tot 'beste' besluit te komen

# Twee modellen: COUP

## Opbouwen van de (vertrouwens)relatie

C = contact





O = ondersteunen

U = uitnodigen(d)

P = participeren



# Two models: SOFA

Rol mantelzorgers	Activiteiten medewerkers (SOFA)
 Partner in de zorg	Samenwerken en zien wat ander doet en waarderen
 Hulpvrager/medecliënt	Oog + Oor hebben voor mantelzorgers Ondersteunen en voorkomen overbelasting
 Persoonlijke relatie	Faciliteren en rekening houden met relatie
 Expert	Afstemmen en ander zien als ervaringsdeskundig

Wat dragen modellen bij?





# Tot slot: terug naar de casus

- In gesprek met kinderen van meneer, psycholoog en verzorging: o.a. over dilemma vrijwillige vs onvrijwillige zorg.
- Wekelijks contact tussen contactpersoon zorg en familie.
- Zorg besteedt extra aandacht aan het opbouwen van een relatie met meneer.
- Zorg kijkt mee met dochter die haar vader verzorgt en rapporteert zeer nauwkeurig hoe dit verliep.
- Psycholoog gaat in gesprek met het team in een omgangsoverleg, met de contactpersoon en gebruikt observatie van dochter en meneer om tot een benaderingsplan te komen.
- Arts is op de achtergrond betrokken gezien het grensgebied m.b.t. vrijwillige/onvrijwillige zorg.



# Bedankt voor jullie aandacht!

## **Bernadette Willemse**

Bestuurder Reigershoeve

[b.willemse@reigershoeve.nl](mailto:b.willemse@reigershoeve.nl)

## **Jolande Leferink**

Mantelzorgcoach/coach

[j.leferink@sintjacob.nl](mailto:j.leferink@sintjacob.nl)



Sint **Jacob**