



Videofeedback bij Probleemgedrag

SAMEN ga je het begrijpen!

Even voorstellen

Andrea de Groot

- **Functie: projectmanager
Expertisecentrum VIO| de
Wever**
- **Docent VIO opleidingen**
- **Werkzaam bij: De Wever**

Inhoud workshop

Probleemgedrag

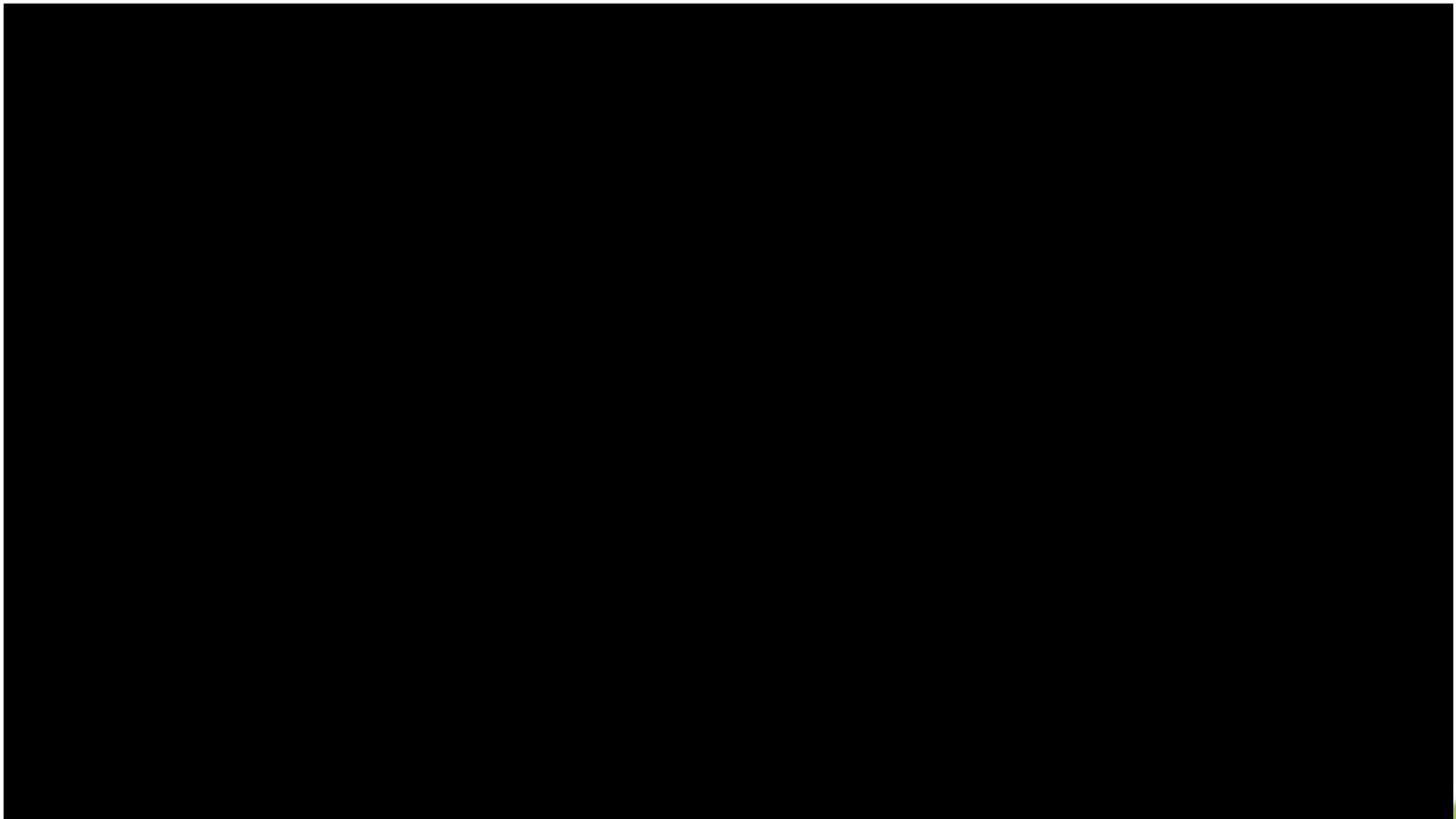
- Hoe kan Probleemgedrag aangepakt worden
- Welke zorgprogramma's zijn daar voor ontwikkeld
- Wat kan er allemaal ingezet worden
- Wanneer zet je een psychosociale interventie in

2 interventies bij Probleemgedrag

- Video Coaching en Video Interventie Ouderenzorg
- Rol van Videofeedback bij beiden
- Waar in het stappenplan zet je welke interventie in




Filmpje probleemgedragingen





wat is probleemgedrag

Probleemgedrag is alle gedrag dat gepaard gaat met lijdensdruk of gevaar voor de persoon of voor mensen in zijn of haar omgeving





Welke probleemgedrag kom je tegen

Als:

Ergotherapeut

Fysiotherapeut

Verpleegkundige


Arts

Psycholoog






Indeling probleemgedrag

- Psychotisch gedrag
 - Depressief gedrag
 - Angstig gedrag
 - Geagiteerd gedrag
 - Rusteloos
 - Prikkelbaar
 - Agressief
 - Roepen
 - Ontremd gedrag
 - Aandacht vragend gedrag
 - Niet coöperatief gedrag
 - Apathisch gedrag
- 

Persoonsgerichte aanpak probleemgedrag

- heeft oog voor variaties in aard en oorzaken van probleemgedrag
 - is toegesneden op behoeften, voorkeuren en mogelijkheden van het individu
 - en van zijn (zorg) systeem
- 

Persoonsgerichte aanpak probleemgedrag

- Vraagt om methodische, multidisciplinaire aanpak
 - Signaleren
 - Analyse
 - Behandeling
 - evaluatie
- Nadruk ligt op psychosociale interventies, een restrictief gebruik van medicatie en van vrijheidsbeperkende maatregelen

Stappenplan probleemgedrag

- STAP 1: TIJDIG SIGNALEREN VAN HET GEDRAG
- STAP 2: OBSERVEREN EN RAPPORTEREN
- STAP 3: ANALYSEREN VAN GEDRAG EN OORZAKEN
- STAP 4: AANPAK BEDENKEN
- STAP 5: PAS AANPAK TOE EN OBSERVEER
- STAP 6: EVALUEREN EN ZO NODIG BIJSTELLEN
- STAP 7: INZET EXPERTISETEAM

Waar loop je in uitvoering van plan tegen aan

- Adviezen worden niet of niet goed uitgevoerd
- Blijven handelingsverlegen
- Zelf zien waar het probleem ligt, maar niet over kunnen brengen
- Deskundigheid niet over kunnen brengen
- Moeilijk aan sluiten bij begripsniveau zorgmedewerkers
- Niet goed weten hoe veranderprocessen op gang te brengen



2 interventies waarbij videofeedback gebruikt wordt

- Video Coaching: VIC
- Video Interventie Ouderenzorg: VIO



Wat is VIC

Een **begeleiding**
gericht

op anders leren kijken
naar


eigen aandeel in
communicatie met cliënten

middels

videofeedback en oefenen

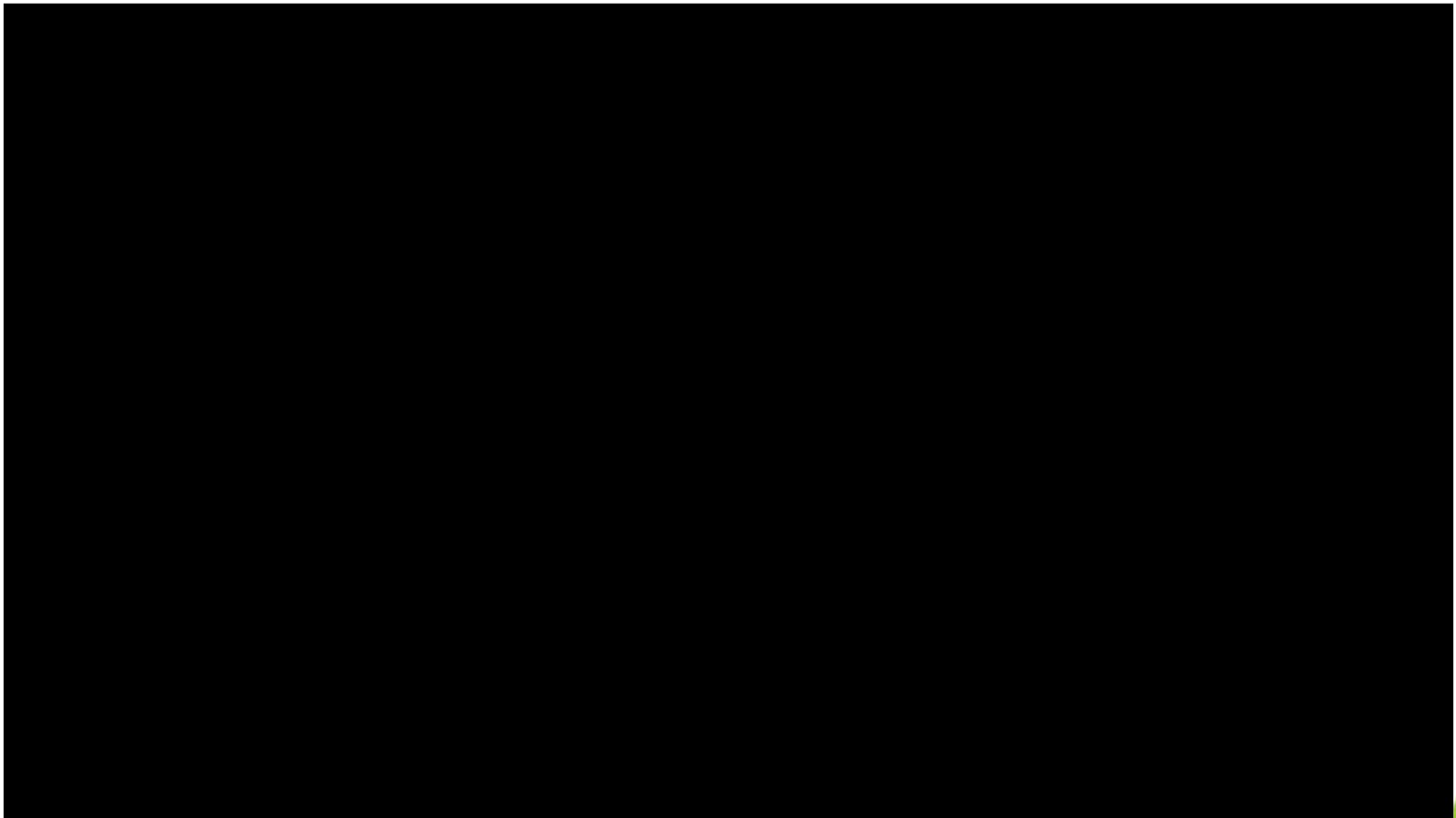


Wanneer VIC


- Vragen over omgang met cliënten
 - Vinden gedrag moeilijk te begrijpen
 - Meer dan informatie en advies
 - Gericht op verbeteren van contact
 - Verschillende of niet adequate benaderingen binnen team
- 



Wat is VIO
zie website www.VIO-deweever.nl



Bij welke problemen in te zetten

- Niet kunnen omgaan met gedragsproblemen
 - Niet begrijpen van gedragsproblemen
 - Niet competent voelen in het omgaan met de gedragsproblemen
- 

3 hoofdproblemen

probleem	middel	doel
niet om kunnen gaan met probleemgedrag	Leren geslaagde communicatie toe te passen	Geslaagde communicatie= Kunnen omgaan met
Gedrag niet begrijpen	Leren gedrag te begrijpen	Geslaagde afstemming= begrijpen van het gedrag
Geen grip op het probleemgedrag	Leren (samen) grip te krijgen	Grip op de probleemsituatie

Voorbeeld casus VIO bij professionele zorgverleners (gratis te downloaden van website)

