

Wat je MOET weten over verzorgenden



Jaap Zwartenkot

GZ-psycholoog,
Inhoudelijk manager

Dagelijksleven
Gewoon, als thuis

Opleiding van verzorgenden

- BBL
- BOL
- VIG
- EVC trajecten
- HBO

Leerstijl Kolbe: doener

Kenmerken van verzorgenden

Kwaliteit van de zorg in verpleeghuizen, een onderzoek naar problemen en strategieën van verzorgenden. Proefschrift H.R. Boeije, 1994

Kenmerken van verzorgenden

- Ze hebben meestal een scherpe intuïtie.
- Ze hebben soms moeite deze goed te verwoorden.
- Ze zijn gevoelig, zeker voor kritiek en afwijzing.
- Eigen grenzen bewaken is niet hun sterkste kant.
- De behoefte aan structuur is vaak duidelijk aanwezig.
- De behoefte er bij te horen is groot.

Exclusief voor verzorgenden?

- Bejegening
- Zelfstandigheid
- Aandacht
- Behulpzaamheid
- Privacy
- Continuïteit



Verzorgende:
kwaliteit van
zorg in het
verpleeghuis?

Problemen in de verwezenlijking van kwaliteit van zorg?

- De opgave van het nooit eindigende werk
- Onzekerheid over het verloop van contacten
- De spanning tussen distantie en betrokkenheid

Oplossingsstrategieën:

- Uniformering van de zorgverlening
- Normalisatie van het dagelijks leven
- Vermijding van communicatie met bewoners
- Overleg over prioriteiten in de zorg
- Acceptatie van beperkingen van bewoners
- Dosering van betrokkenheid bij de zorg

Wat vragen wij van verzorgenden?

- contacten leggen en onderhouden
- openstaan voor anderen
- aandacht geven
- omgaan met gevoelens van machteloosheid
- je inleven in een anderen
- geduld hebben
- creatief zijn in moeilijke situaties
- samenwerken
- feedback geven
- openstaan voor kritiek
- initiatief nemen
- verantwoordelijkheid dragen
- overzicht hebben
- flexibel zijn
- grenzen trekken
- fysiek uithoudingsvermogen
- Enz, enz, enz

Wat bieden wij?

En hoe?





Wat neem je mee.... ?

