

17 september 2020 workshop

Sine Dubio Consultancy

KEC -SYMPOSIUM

Professioneel omgaan met agressief gedrag binnen de zorg.

Hoe coach ik medewerkers daarbij?

Voorbeelden uit de
eigen praktijk?
Wat wil je leren?



Wat is er nieuw?

- Wetswijzigingen
- Wet zorg en dwang
- Wet verplichte ggz
- Corona richtlijnen RIVM

Communicatie.

Zie je een 6 of een 9?

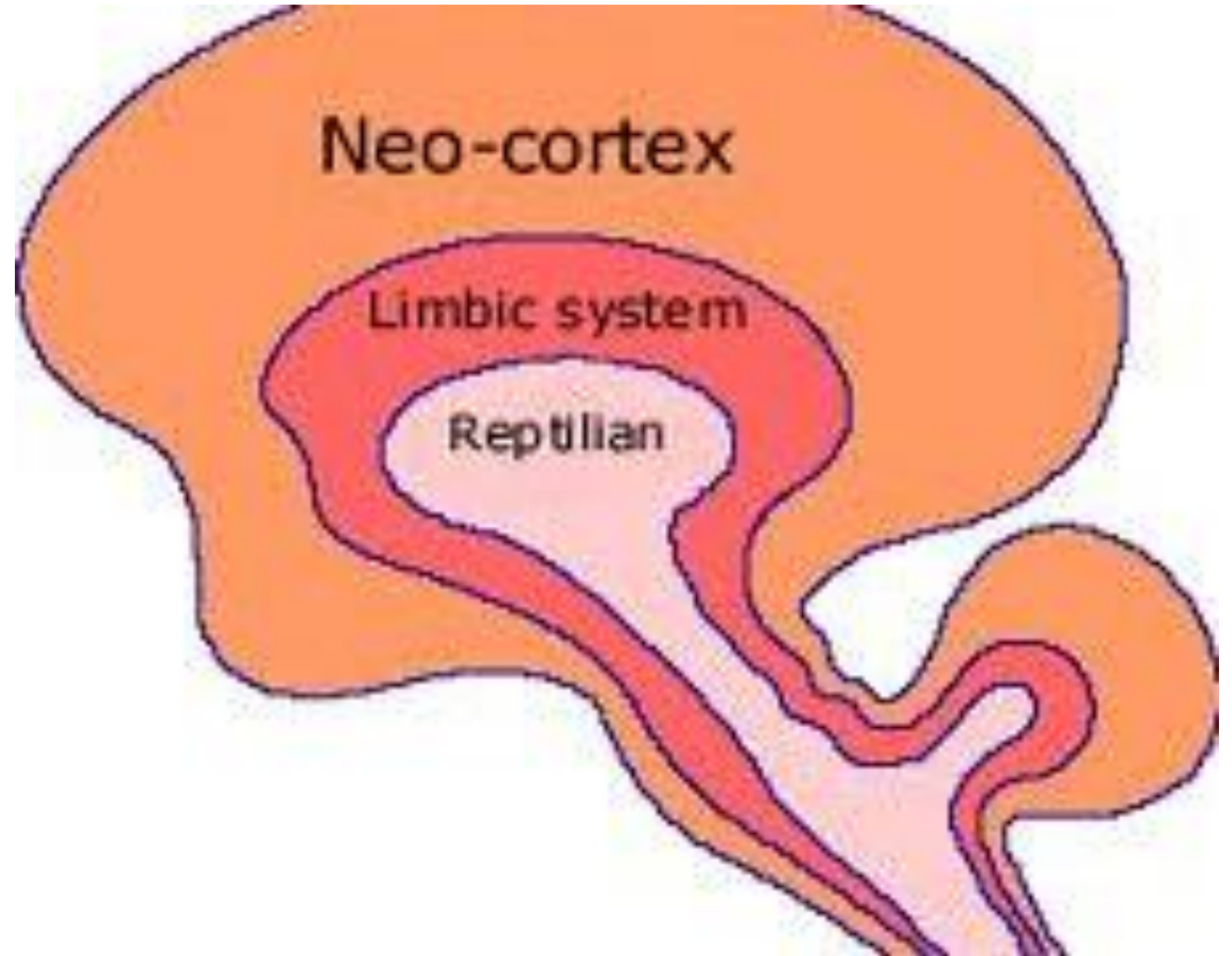
En hoe kom je uit dit dilemma?



Emoties blokkeren
het gezond en
redelijk verstand!!

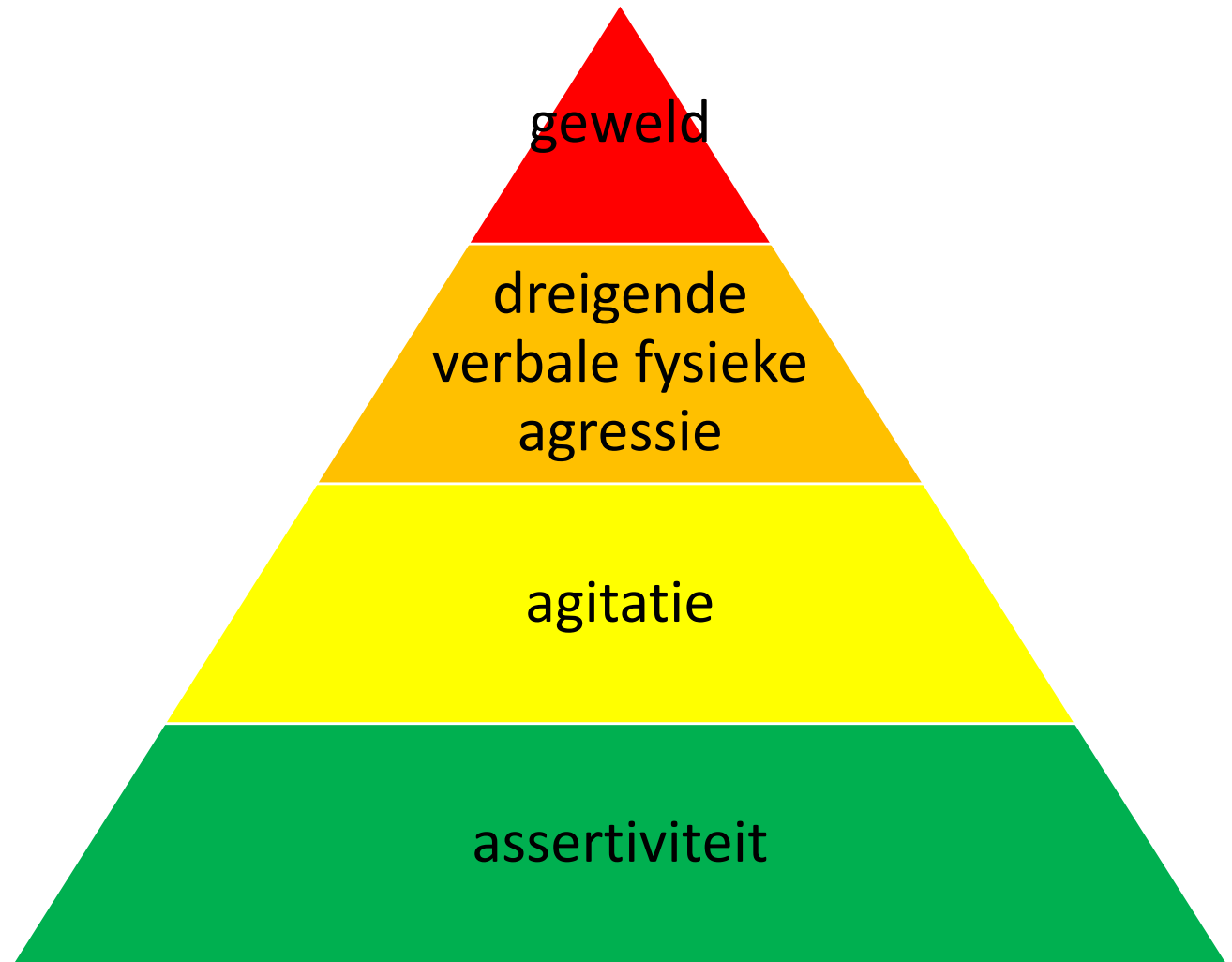
- Honger (Hangry)
- Vermoeidheid
- Angst
- Woede

Bij anderen én bij jezelf!!



RADAR®-Methode.

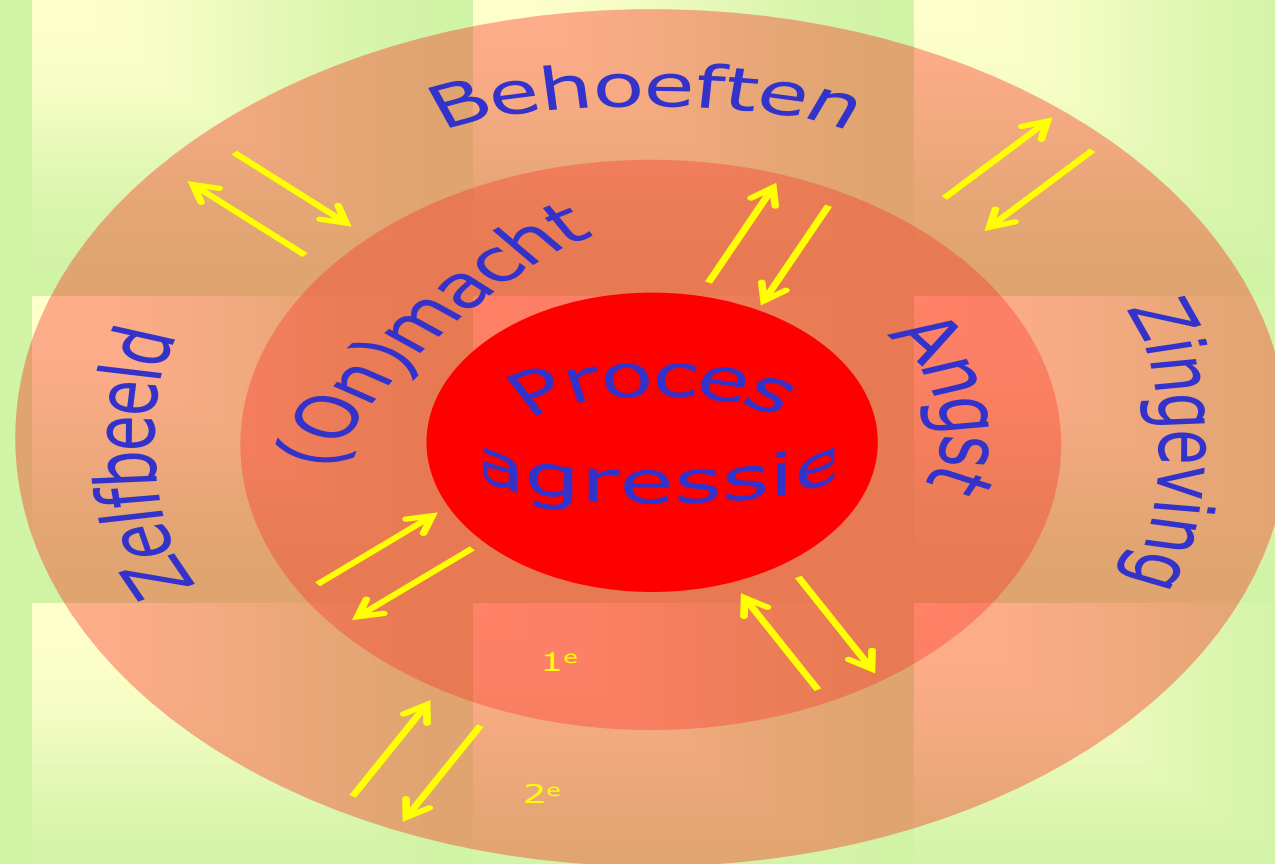
Professioneel
diagnostisch middel
op het gebied van
agressie en geweld.



Bij elk diagnose gebied hoort een passende interventie!

Diagnose	Interventie
Geweld	Geweld beëindigen
Dreigende verbale fysieke agressie	Grens stellen en onderhandelen
Agitatie	Ruimte bieden, gedragsalternatieven
Sub- of Over assertiviteit	Assertief benaderen.

MODEL EXTERNE RISICO FACTOREN



Uitgangspunten:

Wederzijds respect.

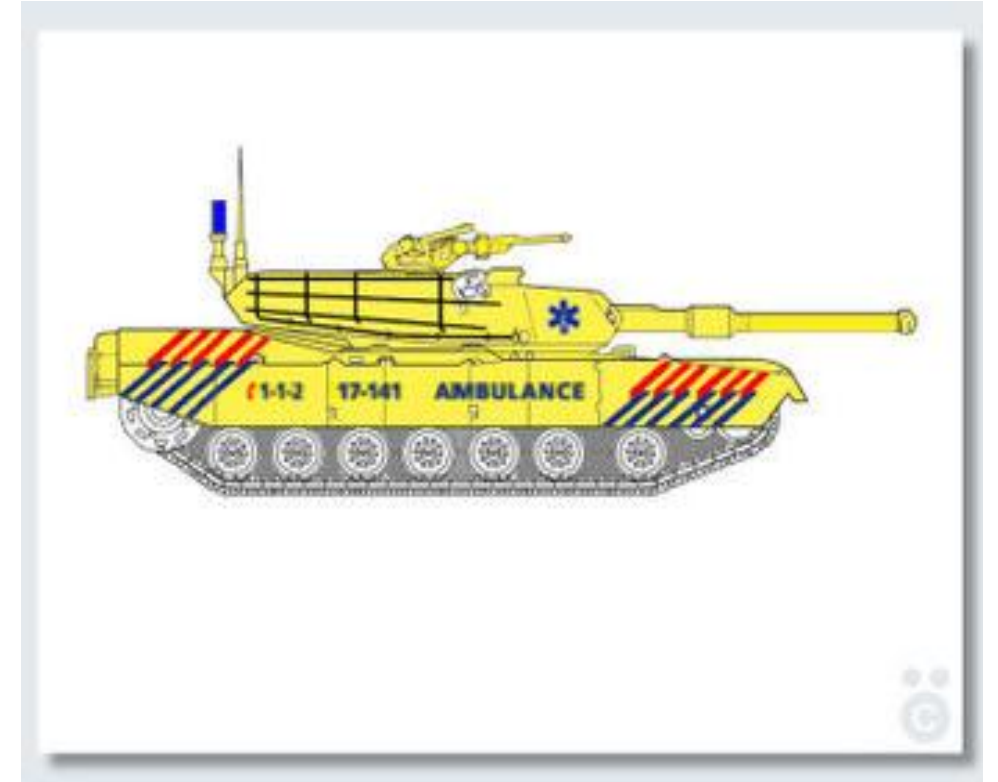
Win-Win

Minimale beschadiging

Fysieke zekerheid

Teamtechnieken

Teamsamenwerking



PROFESSIONELE STANDAARD BIJ AGRESSIE EN GEWELD

Controle & Fysieke Beheersing met integratie van de Radar Methode
& wetgeving BIG, ARBO, WZD en Wvvgz

Stap 1

Diagnosticeren van ongezond gedrag

Stap 2

Bepalen van het te verwachten resultaat

Preventie

op het niveau van over assertief gedrag

Spanning dereguleren

op het niveau van agitatie gedrag

Deëscalatie

op het niveau van (dreigend) verbaal en/of fysiek gedrag

Beëindigen geweld

op het niveau van gewelddadig gedrag (of crimineel gedrag)

Stap 3

Bepalen van de meest adequate interventies

Communicatie

Ruimte bieden en/of gedragsalternatieven

Onderhandelen over grenzen

Professioneel (fysiek) ingrijpen

Stap 4

Veiligheidstechnieken CFB

Stap 5

Registratie en opvang

Stap 6

Handelingen om alsnog CFB toe te passen

Stap 7

Zelfverdediging

Stap 8

Vechten om zelfbehoud

Oefenen

STOP = STOP !!



Teamtechnieken
CFB®

Gecoördineerd

Gecontroleerd

Veilig

Effectieve
communicatie

Nazorg.

- Veiligheid
- Eerste hulp
- Reconstructie
- Normalisatie
- Integratie



Wat neem ik mee naar huis?

- leef en werk conform de RADAR[®]-methode.
- borg opleiden/trainen/oefenen.
- stimuleer assertief gedrag bij jezelf en bij anderen.
- Zorg voor goede nazorg, voor ALLE betrokkenen.



Heb je nog vragen?

Stel ze nu.

Of mail :

info@Sinedubio.nl

Zie ook onze website:

www.sinedubio.nl

